

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 - Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**a de opdrachtnemer:**

Schoolverzekering.nl gevestigd te 's- Hertogenbosch;  
Hierna te noemen "Schoolverzekering.nl"

**b de opdrachtgever:**

de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of andere rechtspersoon die aan Schoolverzekering.nl het verrichten van werkzaamheden opdraagt;

**c de opdracht:**

de door Schoolverzekering.nl te verrichten werkzaamheden, waartoe dit zich krachtens een overeenkomst jegens de opdrachtgever verbindt;

**d het abonnement, dienstverleningsovereenkomst of beheerovereenkomst:**

een opdracht waarbij Schoolverzekering.nl zich krachtens een overeenkomst gedurende een bepaalde periode jegens de opdrachtgever verplicht tegen een overeengekomen tarief voor en namens de opdrachtgever bepaalde werkzaamheden te verrichten.

### Artikel 2 - Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Schoolverzekering.nl en zijn opdrachtgevers respectievelijk hun rechtsopvolgers waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Schoolverzekering.nl, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3 - Offertes

3.1 Offertes van Schoolverzekering.nl zijn maximaal drie maanden geldig en zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt en eventueel door Schoolverzekering.nl in samenwerking met de opdrachtgever ontwikkelde plannen voor de uitvoering van in die plannen omschreven werkzaamheden.

3.2 Met betrekking tot de tarieven en de daarop eventueel gebaseerde kostenramingen wordt in de offerte aangegeven, of reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdracht gebonden kosten afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### Artikel 4 - Opdrachten

De werkzaamheden van Schoolverzekering.nl zijn gebaseerd op een in overleg met de opdrachtgever vastgestelde opdracht waarvoor door Schoolverzekering.nl eventueel een plan, inclusief een tijdschema, voor de uitvoering is ontwikkeld en door de opdrachtgever is goedgekeurd.

### Artikel 5 - Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

5.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning, als bedoeld in artikel 4, bij de uitvoering van de opdracht kan worden overschreden door:

a tussentijdse wijziging van de eerder overeengekomen werkzaamheden of taakstelling van de opdracht;

b extra werkzaamheden in verband met onvolledigheid van het dossier ten opzichte van de bij aanvang van de werkzaamheden gekregen informatie van de opdrachtgever.

5.2 Indien tussentijdse wijzigingen het overeengekomen honorarium of kostenvergoedingen beïnvloeden, zal dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever worden gemeld.

### Artikel 6 - Het betrekken van derden bij de uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht door één der partijen geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

### Artikel 7 - Tarieven en kosten

7.1 Alle tarieven en kosten, die Schoolverzekering.nl in haar offertes en overeenkomsten met opdrachtgevers noemt, zijn exclusief omzet- en/of assurantiebelasting, tenzij anders is vermeld.

7.2 De tarieven voor abonnementen en dienstverlenings- of beheerovereenkomsten worden door Schoolverzekering.nl jaarlijks geïndexeerd op basis van de CBS prijsindex.

7.3 Een tariefwijziging als bedoeld in lid 2 is geen reden om abonnementen, dienstverlenings- of beheerovereenkomsten tussentijds te beëindigen.

7.4 Extra werkzaamheden die buiten een overeenkomst van dienstverlening door Schoolverzekering.nl worden verricht, zullen bij relatie in rekening gebracht tegen het dan geldende uurtarief. Onder extra werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen bij het afsluiten van de overeenkomst tussen partijen niet is overeengekomen.

Onder extra werkzaamheden wordt in ieder geval verstaan tussentijdse wijziging van de regelingen of overeenkomsten, harmonisatietrajecten, OR-trajecten, overgang naar BPF trajecten of het opzetten van een nieuwe pensioenregeling. Ook ontwikkelingswerkzaamheden die het gevolg zijn van de beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst vallen onder extra werkzaamheden.

### Artikel 8 - Betalingsvoorwaarden

8.1 Voor abonnementen, dienstverlenings- of beheerovereenkomsten zijn de overeengekomen kosten bij vooruitbetaling verschuldigd. Indien de definitieve kosten achteraf worden vastgesteld, wordt jaarlijks door Schoolverzekering.nl een voorschot in rekening gebracht en vindt achteraf eventueel naverrekening plaats. Voor de overige opdrachten wordt het honorarium en de eventueel te verrekenen kosten maandelijks achteraf gedeclareerd.

8.2 Betaling dient te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.

8.3 Na verloop van voornoemde betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

8.4 Vanaf de datum dat de opdrachtgever in verzuim is, zal zonder nadere ingebrekestelling aanspraak worden gemaakt op:

8.4.1 de berekening van 4% rente per maand vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;

8.4.2.1 indien de opdrachtgever consument is:

de berekening van buitengerechtelijke kosten conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW.

De tarieven zijn als volgt:

Minimumtarief € 40,00

15% over eerste € 2.500,00

10% over volgende € 2.500,00

5% over volgende € 5.000,00

1% over de volgende € 190.000,00

0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-

Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde btw;

8.4.2.2 Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is:

wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,00. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde btw.

8.5 Indien de opdrachtgever met zijn betaling in gebreke blijft, is Schoolverzekering.nl gerechtigd zijn werkzaamheden voor de opdrachtgever tijdelijk op te schorten zonder hiervan melding te maken. Indien Schoolverzekering.nl van dit recht gebruik maakt, blijven alle verplichtingen van de opdrachtgever ten opzichte van Schoolverzekering.nl onverminderd van kracht.

### Artikel 9 - Algemene verplichtingen van Schoolverzekering.nl

9.1 Schoolverzekering.nl vervult alle opgedragen taken op een zodanige wijze als van een zorgvuldig werkend en onafhankelijk bureau mag worden verwacht en zoals zijn positie in de vertrouwensrelatie met zijn opdrachtgever dat vereist.

9.2 Schoolverzekering.nl:

a draagt zijn taken niet geheel of gedeeltelijk over aan een ander zonder toestemming van de opdrachtgever;

b betracht, met in acht neming van de belangen van de opdrachtgever, onpartijdigheid tegenover verzekeringsmaatschappijen, makelaars en andere betrokken derden;

c stelt bij de aanvaarding van opdrachten zodanige eisen, dat het de verantwoordelijkheid voor de uitvoering daarvan kan dragen;

d publiceert niet over zakelijke of vertrouwelijke gegevens, waarvan het kennis heeft gekregen in de uitvoering van zijn taken en draagt deze gegevens niet over aan anderen, noch gebruikt het deze zelf voor andere doeleinden dan waarvoor de gegevens oorspronkelijk waren bestemd, tenzij het daartoe uitdrukkelijk bevoegd is verklaard door de opdrachtgever of andere belanghebbenden.

e is gehouden ten opzichte van belanghebbende derden alsmede ten opzichte van haar cliënten tot naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens dan wel de daarvoor in de plaats tredende wetgeving. Schoolverzekering.nl zal in redelijkheid al hetgeen doen wat binnen haar vermogen ligt om gegevens van haar cliënten te beschermen.

f Schoolverzekering.nl zal de persoonsgegevens die aan haar verstrekt worden behandelen in overeenstemming met de vigerende privacywetgeving en alle noodzakelijke en passende technische en organisatorische maatregelen nemen om deze gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

9.3 Schoolverzekering.nl verstrekt de opdrachtgever alle inlichtingen omtrent de uitvoering en de voortgang van taken die voor of namens de opdrachtgever door Schoolverzekering.nl zijn of worden uitgevoerd.

9.4 Schoolverzekering.nl zal nimmer verplicht zijn tot het verrichten van werkzaamheden die de door de opdrachtgever aanvaarde schriftelijke aanbieding of offerte tot dienstverlening dan wel de door Schoolverzekering.nl verzonden schriftelijke opdrachtbevestiging te buiten gaan.

### Artikel 10 - Algemene verplichtingen van de opdrachtgever

10.1 De opdrachtgever gedraagt zich jegens Schoolverzekering.nl, dat in zijn relatie tot de opdrachtgever een bijzondere vertrouwensrelatie heeft, als een goede en zorgvuldige opdrachtgever.

10.2 De opdrachtgever eerbiedigt het naleven door Schoolverzekering.nl van diens algemene verplichtingen als bedoeld in artikel 9.

10.3 De opdrachtgever deelt aan Schoolverzekering.nl schriftelijk de namen en bevoegdheden mede van personen, door wie het bij de uitvoering van de opgedragen taken wordt bijgestaan of de opdrachtgever zich kan laten vertegenwoordigen.

10.4 Om de uitvoering van de opgedragen taken goed en volgens het eventueel overeengekomen tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle informatie die Schoolverzekering.nl voor de uitvoering van de opdracht nodig heeft en zal de opdrachtgever het eventueel bij de uitvoering van de opdracht te betrekken eigen personeel tijdig informeren en de eventueel overeengekomen faciliteiten beschikbaar stellen. Een goede voortgang bij de uitvoering van de opdracht zal door de opdrachtgever worden bevorderd. Daarnaast is opdrachtgever verplicht om alle noodzakelijke gegevens aan Schoolverzekering.nl te verstrekken ten einde Schoolverzekering.nl in staat te stellen om de in overeenkomsten overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Deze verplichting geldt bij aanvang van overeenkomst alsmede gedurende de looptijd van de overeenkomst.

10.5 Indien in de opdracht besloten ligt dat Schoolverzekering.nl zijn opdracht dient te vervullen in teamverband met de opdrachtgever, andere dienstverlenende bedrijven of instellingen, adviseurs of andere derden, vermeldt de schriftelijke opdracht naast de werkzaamheden en verantwoordelijkheden van

## Vervolg algemene Voorwaarden

Schoolverzekering.nl tevens die van de overige teamleden die bij de opdracht zijn betrokken. In dat geval is Schoolverzekering.nl uitsluitend verantwoordelijk en aansprakelijk voor de in zijn opdracht genoemde werkzaamheden.

### Artikel 11 - Vertrouwelijkheid

11.1 Schoolverzekering.nl en zijn personeel zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens niet belanghebbende derden. Schoolverzekering.nl zal in het kader van de opgedragen taken alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

11.2 Schoolverzekering.nl doet niets en laat niets na waardoor het zijn vertrouwensrelatie met de opdrachtgever schaadt.

### Artikel 12 - Projectcoördinatie

Bij de uitvoering van een opdracht is de coördinatie van alle werkzaamheden die verband houden met deze uitvoering volledig in handen van Schoolverzekering.nl.

Om de communicatie met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het project optimaal te laten verlopen, wordt in overleg met Schoolverzekering.nl door de opdrachtgever een functionaris binnen de eigen organisatie aangewezen, die namens de opdrachtgever de contacten met Schoolverzekering.nl zal onderhouden.

### Artikel 13 - Aansprakelijkheid

13.1 Schoolverzekering.nl is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Schoolverzekering.nl of zijn personeel van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen of het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

13.2 Met uitzondering van de aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit werkzaamheden of nalatigheden in het kader van abonnementen, dienstverlenings- of beheerovereenkomsten, is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van Schoolverzekering.nl beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Schoolverzekering.nl voor zijn werkzaamheden in die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten, die een langere doorlooptijd dan een halfjaar hebben, geldt dat de eventuele aansprakelijkheid van Schoolverzekering.nl is beperkt tot het bedrag dat door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in geval van een toegewezen claim wordt uitgekeerd.

13.3 De aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit werkzaamheden of nalatigheden van Schoolverzekering.nl in het kader van abonnementen, dienstverlenings- of beheerovereenkomsten, is beperkt tot maximaal het verzekerde bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering van Schoolverzekering.nl.

13.4 Voor verwijtbare fouten van niet met instemming van Schoolverzekering.nl bij de uitvoering van werkzaamheden betrokken derden of extra personeel, alsook voor fouten van personeel van de opdrachtgever, is Schoolverzekering.nl tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk.

13.5 Indien bij het tot stand komen van nieuwe verzekeringen of het wijzigen van bestaande polissen of pensioenregelingen makelaars in assurantiën, accountants of andere adviseurs zijn betrokken, is Schoolverzekering.nl niet aansprakelijk voor schade die door hun adviezen, bemiddeling of nalatigheden is veroorzaakt.

13.6 Schoolverzekering.nl is niet verantwoordelijk voor de vaststelling van de hoogte van verzekerde bedragen en kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor schade als gevolg van onderverzekering.

13.7 Schoolverzekering.nl kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet of niet tijdig handelen van de opdrachtgever.

13.8 Voor eventuele aanspraken van de opdrachtgever dient Schoolverzekering.nl binnen één jaar na het ontdekken van de schade aansprakelijk te zijn gesteld.

13.9 De opdrachtgever dient Schoolverzekering.nl te allen tijde onverwijld op de hoogte te stellen en te houden van alle ter zake doende feiten en omstandigheden, indien en zodra hij een geschil heeft met een verzekeraar of (pensioen)uitvoerder, over een door bemiddeling van Schoolverzekering.nl tot stand gekomen of gewijzigde verzekeringsovereenkomst dan wel over een verzekeringsovereenkomst die anderszits tot de portefeuille van Schoolverzekering.nl behoort (behoort heeft). Aansprakelijkheidsstelling van Schoolverzekering.nl dient plaats te vinden op een zodanig moment dat aanspraken jegens de betrokken verzekeraar of (pensioen)uitvoerder nog niet zijn verjaard of vervallen, op straffe van verval van ieder recht op schadevergoeding van de opdrachtgever jegens Schoolverzekering.nl.

13.10 Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan als gevolg van een tekortkoming in gebruikte communicatieverbindingen, apparatuur of programmatuur van derden, tenzij de leverancier van de communicatiemiddelen, apparatuur of programmatuur aansprakelijkheid jegens Schoolverzekering.nl heeft aanvaard en de schade aan heeft vergoed.

13.11 Schoolverzekering.nl is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade van haar opdrachtgevers of van derden als gevolg van eventuele tekortkomingen in de uitoefening van haar werkzaamheden, hierbij ondermeer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, tegenvallende beleggingsresultaten en schade door bedrijfsstagnatie.

### Artikel 14 - Vertraging

14.1 Indien de uitvoering van de opdracht door toedoen of nalatigheid van de opdrachtgever wordt vertraagd of onderbroken, is de opdrachtgever verplicht de extra kosten te vergoeden die voor Schoolverzekering.nl uit deze vertraging of onderbreking voortvloeien. Onder deze extra kosten wordt mede begrepen de gemaakte en nog te maken kosten die voortvloeien uit verplichtingen, die Schoolverzekering.nl met het oog op de tijdige vervulling van de opdracht reeds is aangegaan.

Schoolverzekering.nl is verplicht de extra kosten ten gevolge van de vertraging of onderbreking zoveel mogelijk te beperken.

14.2 Indien de in lid 1 bedoelde vertraging of onderbreking, gelet op alle van belang zijnde omstandigheden, van ongewoon lange duur is, heeft Schoolverzekering.nl het recht de opdracht op deze grond voortijdig te beëindigen.

### Artikel 15 - Laakbare handelingen en gedragingen van één van de partijen

Indien door handelingen of gedragingen van één van de partijen van haar wederpartij in redelijkheid niet gevergd kan worden, dat deze de overeenkomst

verder nakomt, heeft de wederpartij het recht de opdracht op deze grond voortijdig te beëindigen.

### Artikel 16 - Overmacht

16.1 Indien van een partij ten gevolge van overmacht de verdere nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet gevergd kan worden, heeft die partij het recht de opdracht op deze grond voortijdig te beëindigen.

16.2 Onder overmacht is mede begrepen het geval, dat de opdrachtgever door feiten of omstandigheden, die niet waren voorzien en die hem niet kunnen worden toegerekend, elk redelijk belang bij de verdere vervulling van de opdracht heeft verloren.

### Artikel 17 - Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

17.1 De overeenkomst wordt tussentijds beëindigd door een aan de wederpartij gericht schriftelijke mededeling van de partij die de overeenkomst voortijdig beëindigt. Deze mededeling zal niet als gedaan worden beschouwd, indien zij niet de gronden van de voortijdige beëindiging bevat.

17.2 De overeenkomst wordt geacht voortijdig te zijn beëindigd vanaf de dag, waarop de in lid 1 bedoelde mededeling de wederpartij heeft bereikt.

17.3 Onverminderd het bepaalde omtrent de auteursrechten van Schoolverzekering.nl, is na voortijdige beëindiging van de overeenkomst ieder van de partijen verplicht wederzijds al datgene te doen, na te laten en te gedogen, wat, gelet op de van belang zijnde omstandigheden, redelijkerwijze van haar gevergd mag worden, indien en voor zover redelijke belangen van haar wederpartij zulks met zich meebrengen.

17.4 Indien de opdrachtgever een overeenkomst, die geen betrekking heeft op een aangegaan abonnement, dienstverlenings- of beheerovereenkomst, om andere redenen dan overmacht tussentijds wenst te beëindigen, dan wel, indien Schoolverzekering.nl de overeenkomst voortijdig heeft beëindigd op grond van het bepaalde in artikel 10, is de opdrachtgever verplicht om, behalve de gebruikelijke declaratie van honorarium en kosten voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden, op declaratie van Schoolverzekering.nl te betalen:

- a een schadevergoeding van 150% van het volgens het voor de opdracht overeengekomen tijdschema in totaal te declareren honorarium verminderd met het reeds gedeclareerde honorarium;
- b de nog niet gedeclareerde kosten die door Schoolverzekering.nl voor de vervulling van de opdracht zijn gemaakt;
- c alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiende uit verplichtingen die Schoolverzekering.nl ten tijde van de voortijdige beëindiging reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de opdracht.

17.5 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zijn alle vorderingen van Schoolverzekering.nl op de opdrachtgever zonder gerechtelijke tussenkomst direct opeisbaar.

17.6 Bij tussentijdse beëindiging van een abonnement, dienstverlenings- of beheerovereenkomst, wordt nimmer restitutie verleend van reeds in rekening gebrachte kosten.

### Artikel 18 - Onafhankelijkheid

18.1 Schoolverzekering.nl heeft geen binding met een verzekeringsmaatschappij en gaat met derden geen verplichtingen aan die de kwaliteit van de aangeboden verzekeringen of adviezen aan opdrachtgevers negatief kunnen beïnvloeden.

18.2 Schoolverzekering.nl treedt in zijn contacten met verzekeraars uitsluitend op namens zijn opdrachtgever.

### Artikel 19 - Intellectuele eigendom

19.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden behoudt Schoolverzekering.nl zich de rechten en bevoegdheden voor die het toekomen op grond van de Auteurswet.

19.2 Alle materiaal, rapporten en programma's, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van opdrachten, dan wel in het advies of onderzoeksresultaat zijn verwerkt of gebruikt, zijn en blijven eigendom van Schoolverzekering.nl. Openbaarmaking of het beschikbaar stellen aan derden kan derhalve alleen geschieden na verregenen, schriftelijke toestemming van Schoolverzekering.nl. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vernieuwvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht.

19.3 Schoolverzekering.nl behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 20 - Geschillen

20.1 Op grond van de Wet op het financieel toezicht is Schoolverzekering.nl verplicht zich aan te sluiten bij een door het ministerie van Financiën erkende geschilleninstantie. Schoolverzekering.nl heeft zich daarom aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

20.2 Schoolverzekering.nl conformeert zich niet aan het principe van bindend advies van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening en verplicht zich derhalve niet het bindend advies onvoorwaardelijk uit te voeren.

20.3 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de uitvoering van de opgedragen taken, zullen door partijen ter beoordeling aan de eerder genoemde ombudsman of geschillencommissie worden voorgelegd.

20.4 Mocht één van de bepalingen van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of ongeldig worden dan wordt daardoor de werkzaamheid van de overige bepalingen niet geraakt. Partijen zullen, zo mogelijk, de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die overeenkomst met de economische zin en het doel van de ongeldige bepaling.

20.5 Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.